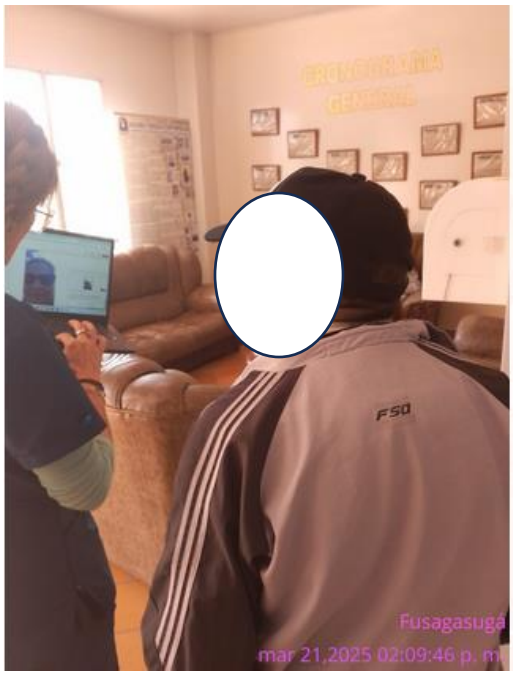
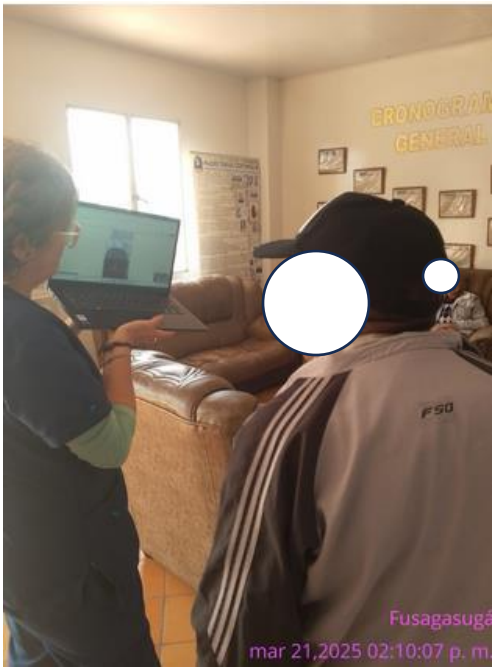
| | |
|---|---|
| Lugar | Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara |
| Fecha | 21/03/2025 1:50 p.m. – 2:15 p.m. |
| Tema | Apertura Buzón |
| Desarrollo | ORDEN DEL DÍA:<br>1. Saludo de bienvenida.<br>2. Apertura de buzón.<br>3. Varios.<br>4. Agradecimiento y despedida.<br><br>INTRODUCCIÓN:<br><br>La reunión inicio a las 1:50 de la tarde, con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara, de manera virtual, para lo cual se realiza video llamada.<br><br>OBJETIVO:<br><br>Garantizar los derechos y la participación de las personas mayores en los espacios y actividades de mecanismos de participación a nivel institucional.<br><br>RECURSOS:<br><br>Durante la ejecución de la actividad se utilizaron el buzón, FOR-ATC-009, esfero, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara.<br><br>METODOLOGIA:<br><br>Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y la profesional de apoyo de la SDIS Mónica Maritza Medina quien participo de manera virtual, a través de la reunión programada por la aplicación teams; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato ni escrito; igualmente las profesionales comentan que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).<br><br>Finalmente se agradece por la participación y siendo las 2:15 p.m. se da por terminada la reunión. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ANEXOS:<br>-Registro fotográfico.<br>-FOR-ATC-009 | | |
| Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | Se anexa planilla asistencia reunión plataforma teams | N/A | N/A |
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Próxima reunión | 28/03/2025 | | |
| Elaboró | Paola Acosta Jiménez – Trabajadora Social | | |

**INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA**
**NIT 890982597-7**
**CONVENIO 9661 – 26 DE DICIEMBRE DE 2024**
**REGISTRO FOTOGRAFICO MES DE MARZO DE 2025**

1. Apertura buzón 21 de marzo de 2025.



| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039300 – 21/12/2023<br>Página: 1 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: XO Aplico

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 21 | 3 | 25 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Jenny Farfos. G | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Monica Maritza Medina. | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA _____ RECLAMO _____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN _____ OTRO _____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Luis Hernandez | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Luis. | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA _____ RECLAMO _____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN _____ OTRO _____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

1. Summary

Meeting title APERTURA BUZON 9661-2024 210325

Attended participants 2

Start time 3/21/25, 1:59:32 PM

End time 3/21/25, 2:11:30 PM

Meeting duration 11m 57s

Average attendance time 4m 18s

2. Participants

Name First Join Last Leave In-Meeting Duration Email Participant ID (UPN) Role

Monica Maritza Medina Sanchez 3/21/25, 2:03:30 PM 3/21/25, 2:10:28 PM 6m 57smmedinas@sdis.gov.co mmedinas@sdis.gov.co Organizer

CC Hogar Francisco y Clara (Unverified) 3/21/25, 2:09:23 PM 3/21/25, 2:11:03 PM 1m 40s Presenter

3. In-Meeting Activities

Name Join Time Leave Time Duration Email Role

Monica Maritza Medina Sanchez 3/21/25, 2:03:30 PM 3/21/25, 2:10:28 PM 6m 57smmedinas@sdis.gov.co Organizer

CC Hogar Francisco y Clara (Unverified) 3/21/25, 2:09:23 PM 3/21/25, 2:11:03 PM 1m 40s Presenter